

UMOWA
na przeprowadzenie audytu SEO i UX oraz przygotowanie raportu optymalizacyjnego
zawarta w dniu _____ 2016 roku w _____

pomiędzy:

_____ z siedzibą w _____ zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, NIP: _____, REGON: _____, kapitał zakładowy _____, reprezentowaną przez _____ **LUB** _____ zam. w _____, PESEL: _____, legitymującym/ą się dowodem osobistym o numerze i serii _____ prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą _____, NIP: _____, REGON: _____, zwanym/ą dalej „Zamawiającym”.

a

_____ z siedzibą w _____ zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, NIP: _____, REGON: _____, kapitał zakładowy _____, reprezentowaną przez _____ **LUB** _____ zam. w _____, PESEL: _____, legitymującym/ą się dowodem osobistym o numerze i serii _____ prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą _____, NIP: _____, REGON: _____, zwanym/ą dalej „Wykonawcą”.

Zważywszy, że:

1. Zamawiający jest właścicielem strony internetowej dostępnej pod adresem www.stronaaudytowana.pl, którą zamierza zoptymalizować w celu zwiększenia poprawy jej widoczności w Google oraz poziomu atrakcyjności dla użytkowników.
2. Wykonawca w sposób profesjonalny i zorganizowany prowadzi działalność gospodarczą między innymi w zakresie przeprowadzania specjalistycznych audytów SEO i UX oraz sporządzania raportów, których celem jest optymalizacja stron internetowych pod kątem ich widoczności w wyszukiwarkach internetowych.
3. Zamawiający jest zainteresowany skorzystaniem z profesjonalnego wsparcia ze strony Wykonawcy.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający powierza Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia na rzecz Zamawiającego specjalistycznego audytu SEO i UX oraz sporządzenia raportu optymalizacyjnego, których celem jest: analiza stopnia dostosowania strony internetowej Zamawiającego do wymagań wyszukiwarek www, jak również przekazanie zaleceń, wniosków oraz propozycji rozwiązań, których wdrożenie spowoduje poprawę pozycji strony internetowej Zamawiającego. Audyt oraz raport zwane będą w dalszej części Umowy „Audytem” oraz „Raportem”, a wspólnie „Przedmiotem Umowy”.

2. W wykonaniu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
- a. wykonania analizy ruchu na stronie w oparciu o narzędzie Google Analytics,
 - b. wykonania analizy widoczności strony w oparciu o narzędzie Google Search Console,
 - c. wykonania analizy linków przychodzących oraz przygotowanie raportu wskazującego na popularne słowa kluczowe a także szanse i zagrożenia związane z linkami,
 - d. wykonania analizy porównawczej strony internetowej Zamawiającego z serwisami konkurencyjnymi w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki,
 - e. wykonania analizy słów kluczowych kierujący do strony, oraz ich wpływu na ruch z wyników wyszukiwania,
 - f. wykonania analizy strony pod kątem jej dostępności przez roboty indeksujące wyszukiwarek,
 - g. wykonania analizy strony pod kątem prędkości wczytywania w przeglądarce,
 - h. wykonania analizy pod kątem duplikacji treści lub nawet całej strony pod innymi adresami w wyszukiwarce niż strona internetowa Zamawiającego,
 - i. zbadania poprawności strony pod kątem aktualnych Wytycznych Google dla Webmasterów,
 - j. zbadania semantyki kodu HTML strony pod kątem prawidłowego rozmieszczenia słów kluczowych,
 - k. zbadania poprawności linkowania wewnątrz strony wraz z analizą słów kluczowych jakie wykorzystywane są w linkowaniu wewnętrznym,
 - l. wykonania analizy widoczności strony w wynikach wyszukiwania oraz przygotowanie zaleceń w celu poprawy sposobu prezentacji (analiza SXO),
 - m. analizy strony pod kątem działań ręcznych lub automatycznych ze strony algorytmów/moderatorów wyszukiwarek,
 - n. wykonania analizy aspektów technologicznych strony w tym adresacji, paginacji czy sposobu komunikacji serwera z przeglądarką i robotami Google,
 - o. analizy zachowania użytkowników na stronie poprzez wykonanie map cieplnych (heatmap),
 - p. analizy realizacji celów i konwersji przez użytkowników na podstawie danych z narzędzia Google Analytics,
 - q. opracowania zaleceń dla testów A/B skierowanych pod kątem zwiększenia ilości realizacji celów/konwersji przez użytkowników,
 - r. sporządzenia i przekazania Zamawiającemu szczegółowego Raportu z Audytu zawierającego rozwiązania optymalizacyjne oraz wytyczne dla programistów, których zadaniem będzie wdrożenie tych rozwiązań na stronie internetowej Zamawiającego.

§ 2

Zasady wykonywania Umowy

1. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że do wykonania Przedmiotu Umowy zaangażowany zostanie personel posiadający najwyższe kwalifikacje i wszelkie uprawnienia niezbędne do należytego wykonania Umowy.
2. Osobą dedykowaną do kontaktów związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy i reprezentowania Stron we wzajemnych kontaktach, ze strony Zamawiającego jest Jan Kowalski – adres poczty elektronicznej adres1@adres1.pl, numer telefonu (22) 2222222, zaś ze

strony Wykonawcy Stanisław Nowak – adres poczty elektronicznej adres2@adres2.pl, numer telefonu (44) 3333333. Zmiana osób kontaktowych lub ich danych nie stanowi zmiany niniejszej Umowy, jednakże wymaga wzajemnego poinformowania przez Strony.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać i dostarczyć Przedmiot Umowy zgodnie z oczekiwaniami, wymogami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego.
4. Przedmiot Umowy powinien być wykonany pod względem merytorycznym, formalnym i technicznym na najwyższym poziomie wymaganym przy opracowywaniu tego rodzaju raportów oraz audytów, z uwzględnieniem fachowej terminologii i profesjonalnego charakteru czynności wykonywanych przez Wykonawcę.
5. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania Umowy, zobowiązany jest do dokładnego zapoznania się z materiałami oraz narzędziami udostępnionymi przez Zamawiającego.
6. W terminie do 3 (trzech) dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy następujące narzędzia: Google Search Console oraz Google Analytics. Udostępnienie narzędzi nastąpi poprzez dodanie do powyższych paneli użytkownika posługującego się adresem: adres3@adres3.pl. Opóźnienie w stosunku do powyższego terminu powoduje odpowiednie przesunięcie terminu oddania Raportu, o którym mowa w § 3 ust. 1 i nie rodzi negatywnych konsekwencji po stronie Wykonawcy. Brak przekazania narzędzi w terminie dłuższym niż 15 (piętnaście) dni od dnia zawarcia Umowy zwalania Wykonawcę z obowiązku jej wykonania, a Umowa ulega rozwiązaniu.
7. Wykonawca nie podlega kierownictwu i nadzorowi ze strony Zamawiającego, jednakże zobowiązany jest do uwzględniania uwag oraz wytycznych Zamawiającego.
8. Powierzenie wykonania Przedmiotu Umowy osobie trzeciej może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego. Za działania oraz zaniechania takiej osoby Wykonawca odpowiada jak za własne.
9. W razie powierzenia Wykonawcy materiałów koniecznych do wykonania Umowy, Wykonawca nie będzie ich używał we własnym interesie oraz na własne potrzeby i rozliczy się z ich wykorzystania po wykonaniu Umowy.

§ 3

Termin wykonania i odbiór

1. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 6 Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Audytu oraz sporządzenia i przekazania Zamawiającemu Raportu w terminie **do _____ roku**. Termin ten zostanie zachowany, jeżeli do jego upływu Wykonawca przekaże Zamawiającemu Raport w formie, o której mowa w ust. 2 poniżej.
2. Raport zostanie sporządzony i przekazany Zamawiającemu w formie pliku PDF przesłanego na adres email Zamawiającego, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy.
3. W terminie do 3 (trzech) dni roboczych od daty otrzymania Raportu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o przyjęciu Raportu, albo uzależni przyjęcie Raportu od wprowadzenia przez Wykonawcę zmian lub poprawek, w wyznaczonym przez siebie terminie, jednakże nie dłuższym niż 7 (siedem) dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy informacji o konieczności ich wprowadzenia. Zamawiający zobowiązany jest do dokładnego określenia rodzaju zmian lub poprawek. Z tytułu wykonania zmian i/lub poprawek Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, chyba, że Strony inaczej postanowią.
4. Brak reakcji Zamawiającego w terminie 3 (trzech) dni roboczych, o którym mowa w ust. 3 powyżej, uznaje się za przyjęcie Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
5. Po wprowadzeniu przez Wykonawcę zmian i/lub poprawek Zamawiający uprawniony jest do

przyjęcia, albo do odmowy przyjęcia Raportu. Brak reakcji Zamawiającego w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia otrzymania poprawionej wersji Raportu uznaje się za przyjęcie Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.

6. Strony zgodnie przyjmują, że odmowa przyjęcia Raportu zgodnie z ust. 5 może nastąpić jedynie w wyjątkowych przypadkach, tj. w szczególności wówczas, gdy Raport nie zawiera merytorycznych treści, nie przedstawia żadnej wartości i jest nieprzydatny do zastosowania lub został opracowany niezgodnie z zakresem, o którym mowa w § 1 ust. 2, bądź wytycznymi Zamawiającego, o których mowa w § 2 ust. 3.
7. W razie nieprzekazania Raportu w ustalonym terminie, o który mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
8. W przypadku opóźnienia w przekazaniu Raportu o więcej niż 30 (trzydzieści) dni w stosunku do terminu, o którym mowa w ust. 1, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy bez obowiązku zapłaty wynagrodzenia.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Z tytułu prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie _____ złotych (słownie: _____ złotych) netto.
2. W terminie do 2 (dwóch) dni od dnia podpisania niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy zaliczkę na poczet wynagrodzenia w kwocie _____ złotych (słownie: _____ złotych). Zaliczka ulega zaliczeniu na poczet wynagrodzenia. Opóźnienie w stosunku do powyższego terminu powoduje odpowiednie przesunięcie terminu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 i nie rodzi negatywnych konsekwencji po stronie Wykonawcy. W razie niewykonania Przedmiotu Umowy, jak również w przypadku, o którym mowa w § 2 w ust. 6 lub § 3 w ust. 7 zaliczka podlega zwrotowi na rzecz Zamawiającego. Zaliczka zostanie wpłacona na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze _____, prowadzony przez bank _____. W razie braku wpłaty zaliczki w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy Wykonawca zwolniony jest z obowiązku jej wykonania, a Umowa ulega rozwiązaniu.
3. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest przyjęcie Raportu przez Zamawiającego.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści faktury.
5. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca uprawniony jest do naliczenia Zamawiającemu odsetek maksymalnych.

§ 5

Poufność

1. Strony zobowiązują się, że wszelkie informacje, materiały i dokumenty przekazane sobie nawzajem zostaną wykorzystane wyłącznie w celu wykonywania niniejszej Umowy.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, materiałów oraz dokumentów, o których dowiedziały się w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy.
3. Obowiązkiem zachowania poufności objęte są w szczególności informacje o aspektach finansowych, organizacyjnych, kadrowych, płacowych; dotyczące planów działalności

gospodarczej, strategii marketingowej, ofert handlowych, pracowników, osób współpracujących oraz kontrahentów.

4. Obowiązek zachowania poufności trwa przez okres współpracy Stron na podstawie niniejszej Umowy oraz trzech lat od dnia jej zakończenia.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy przekazania przez Zamawiającego wyników Audytu oraz treści Raportu podmiotom trzecim odpowiedzialnym za wdrożenie rozwiązań wskazanych w Raporcie, chyba, że Strony inaczej postanowią.
6. W razie naruszenia obowiązku poufności Strona naruszająca zapłaci drugiej Stronie karę umowną w kwocie 10000 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
3. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
4. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd dla siedziby powoda.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca

Zamawiający